

## ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "Нокс Психологічний Центр"**, Код ЄДРПОУ 46312583, Місцезнаходження юридичної особи: Україна, 61166, Харківська обл., місто Харків, просп. Науки, будинок 40, офіс 18В, в особі Директора Бороха Олексія Ігоровича, також у цьому Договорі може іменуватися як «Nox Psychology Center», причому зазначені найменування є тотожними та використовуються як рівнозначні, надалі - «Виконавець», пропонує укласти цей Публічний договір (оферту) (надалі - «Договір»), який відповідно до статей 633, 634, 641 Цивільного кодексу України є офіційною пропозицією, адресованою необмеженому колу осіб.

Будь-яка фізична особа, фізична особа-підприємець або юридична особа (надалі - «Замовник»), яка шляхом вчинення дій, що свідчать про прийняття (акцепт) цієї оферти, приймає умови цього Договору, вважається такою, що уклала цей Договір з Виконавцем у повному обсязі без будь-яких застережень.

Виконавець та Замовник надалі разом іменуються - «Сторони», а кожен окремо - «Сторона».

### 1. ПОНЯТТЯ ТА ТЕРМІНИ

1.1. **Публічна оферта (Договір)** - пропозиція Виконавця, адресована необмеженому колу осіб, укласти цей Договір на умовах, визначених у ньому, відповідно до ст. 633, 641 Цивільного кодексу України.

1.2. **Акцепт** - повне і безумовне прийняття Замовником умов цієї Публічної оферти шляхом вчинення дій, що свідчать про намір укласти Договір, зокрема, але не виключно: реєстрація, оформлення замовлення та/або оплата послуг.

1.3. **Замовник** - фізична особа, фізична особа-підприємець або юридична особа, яка здійснила акцепт цієї оферти.

1.4. **Платформа / Сайт** - вебсайт розміщений за лінком: <https://noxpsycenter.com.ua> або інші цифрові ресурси Виконавця, через які здійснюється надання послуг та доступ до матеріалів.

1.5. **Реєстрація** - процедура створення облікового запису Замовником на Платформі з метою отримання доступу до послуг.

1.6. **Особистий кабінет** - індивідуальна частина Платформи, доступ до якої отримує Замовник після реєстрації.

1.7. **Послуги** - інформаційно-освітні та консультаційні послуги, що надаються Виконавцем, у тому числі у форматі онлайн-курсів, тренінгів, вебінарів, занять, а також шляхом надання доступу до інформаційних матеріалів.

1.8. **Курс** - організований Виконавцем комплекс навчальних матеріалів та/або заходів, спрямованих на передачу знань, навичок або інформації Замовнику.

1.9. **Запис (Курс у записі)** - сукупність попередньо створених матеріалів (відео, аудіо, текстових), доступ до яких надається Замовнику на визначений строк.

1.10. **Матеріали** - будь-який контент, що надається в межах послуг, включаючи відео, аудіо, тексти, презентації, завдання та інші об'єкти інтелектуальної власності.

1.11. **Викладач / Спікер** - фізична особа, яка залучається Виконавцем для створення або надання послуг, у тому числі проведення курсів, занять або підготовки матеріалів.

1.12. **Треті особи** - будь-які фізичні або юридичні особи, залучені Виконавцем до надання послуг.

1.13. **Персональні дані** - будь-яка інформація, що прямо чи опосередковано дозволяє ідентифікувати Замовника.

1.14. **Згода на обробку персональних даних** - добровільне волевиявлення Замовника щодо обробки його персональних даних, надане шляхом акцепту цієї оферти або вчинення інших дій на Платформі.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. За цим Договором Виконавець зобов'язується надати Замовнику інформаційно-освітні та консультаційні послуги у форматі онлайн, зокрема шляхом надання доступу до курсів, тренінгів, вебінарів, занять та/або інформаційних матеріалів (далі - «Послуги»), а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити такі Послуги на умовах цього Договору.

2.2. Послуги за цим Договором можуть включати:

- 2.2.1. надання доступу до Курсу на визначений строк;
- 2.2.2. надання доступу до Записів (матеріалів у записі);
- 2.2.3. участь у онлайн-заходах (вебінарах, заняттях, тренінгах);
- 2.2.4. надання доступу до додаткових матеріалів та ресурсів.

2.3. Конкретний перелік Послуг, їх зміст, програма, строки доступу, формат, вартість та інші умови визначаються на Сайті за адресою <https://noxpsycenter.com.ua/> та/або Платформі Виконавця та є невід'ємною частиною цього Договору.

2.4. Послуги надаються Виконавцем дистанційно з використанням інформаційно-телекомунікаційних систем (у тому числі, але не виключно: навчальні платформи, відеосервіси, месенджери тощо).

2.5. Виконавець має право залучати третіх осіб (викладачів, спікерів, експертів) для надання Послуг без додаткового погодження із Замовником.

2.6. Послуги вважаються наданими належним чином з моменту:

- 2.6.1. надання Замовнику доступу до Платформи, Курсу або матеріалів; та/або
- 2.6.2. проведення відповідного онлайн-заходу,

незалежно від фактичного використання Послуг Замовником.

2.7. Усі матеріали надаються Замовнику виключно в електронній формі через визначені Виконавцем ресурси.

2.8. За результатами проходження Курсу Замовнику може бути надано сертифікат в електронній формі, який є підтвердженням факту участі (прослуховування/перегляду) Курсу та/або виконання встановлених Виконавцем умов його проходження.

2.9. Сертифікат не є документом державного зразка, не підтверджує здобуття освіти, кваліфікації чи професійної підготовки у розумінні законодавства України та не надає Замовнику права на здійснення професійної діяльності.

## 3. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ

3.1. Цей Договір є публічним договором у розумінні статей 633, 634 Цивільного кодексу України та укладається шляхом приєднання Замовника до його умов без підписання письмового примірника.

3.2. Чинна редакція Договору розміщується на Сайті Виконавця <https://noxpsycenter.com.ua/> та є відкритою і доступною для ознайомлення до моменту здійснення акцепту.

3.3. Акцептом цього Договору є вчинення Zamовником будь-яких дій, що свідчать про прийняття його умов, зокрема, але не виключно:

- 3.3.1. реєстрація на Платформі;
- 3.3.2. оформлення замовлення;
- 3.3.3. оплата Послуг (у тому числі часткова).

3.4. З моменту акцепту Договору Zamовник підтверджує, що:

- 3.4.1. ознайомився з умовами цього Договору в повному обсязі;
- 3.4.2. розуміє зміст та умови надання Послуг;
- 3.4.3. погоджується з умовами Договору без будь-яких зауважень.

3.5. Укладення Договору також означає надання Zamовником згоди на обробку його персональних даних відповідно до законодавства України та умов цього Договору.

#### **4. УМОВИ ТА ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ**

4.1. Zamовник самостійно обирає Послуги на Сайті <https://noxpsycenter.com.ua>, Платформі або через інші канали комунікації Виконавця (у тому числі через соціальні мережі, месенджери, форми реєстрації тощо).

4.2. Інформація про Послуги, їх зміст, програму, формат, строки доступу та вартість розміщується на Сайті та/або Платформі Виконавця і є невід'ємною частиною цього Договору.

4.3. Замовлення Послуг може здійснюватися шляхом заповнення форми на Сайті/Платформі або через інші канали зв'язку з Виконавцем.

4.4. Після оформлення замовлення Виконавець може надіслати Zamовнику рахунок або інші платіжні реквізити для оплати Послуг.

4.5. Послуги надаються дистанційно із використанням інформаційно-телекомунікаційних систем (у тому числі навчальних платформ, відеосервісів, месенджерів тощо).

4.6. Виконавець має право залучати третіх осіб (викладачів, спікерів, експертів) до надання Послуг без додаткового погодження із Zamовником.

4.7. Розклад, програма та інші умови надання Послуг можуть змінюватися Виконавцем з урахуванням організаційних потреб, про що Zamовник повідомляється через Сайт, Платформу або засоби зв'язку.

4.8. У разі якщо Zamовник не може взяти участь у відповідному онлайн-заході, Виконавець може надати доступ до запису такого заходу, якщо це передбачено умовами відповідного Продукту.

4.9. Для отримання Послуг Zamовник зобов'язаний самостійно забезпечити наявність технічних засобів (інтернет-з'єднання, пристрої, програмне забезпечення), необхідних для доступу до Платформи.

4.10. Послуги, що надаються Виконавцем у межах цього Договору, є інформаційно-освітніми та спрямовані на передачу знань, досвіду та практичних інструментів у відповідній сфері.

4.11. Послуги не є психологічною допомогою, психологічною консультацією, психотерапією, медичною допомогою або будь-яким іншим видом професійної діяльності у сфері охорони здоров'я.

4.12. Виконавець не здійснює діагностику психологічного стану, не надає індивідуальних рекомендацій щодо лікування, не встановлює діагнозів та не несе відповідальності за будь-які рішення Замовника, прийняті на основі отриманої інформації.

4.13. Матеріали онлайн-продуктів мають загальноінформаційний характер, не враховують індивідуальні особливості Замовника та не можуть розглядатися як персоналізована консультація чи рекомендація.

4.14. У разі наявності у Замовника психологічних, емоційних або інших станів, що потребують професійної допомоги, Замовник самостійно зобов'язаний звернутися до відповідного кваліфікованого спеціаліста.

4.15. Виконавець не гарантує досягнення будь-якого результату внаслідок проходження онлайн-продукту, оскільки результат залежить від індивідуальних особливостей, рівня підготовки та дій Замовника.

## **5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **5.1. Права Виконавця:**

5.1.1. Самостійно визначати зміст, програму, формат, тривалість та склад Послуг.

5.1.2. Вносити зміни до програми, розкладу, складу викладачів/спікерів, технічних умов надання Послуг.

5.1.3. Залучати третіх осіб (викладачів, спікерів, експертів, підрядників) без додаткового погодження із Замовником.

5.1.4. Призупинити або обмежити доступ Замовника до Послуг у разі порушення умов цього Договору.

5.1.5. Вносити зміни до цього Договору та умов надання Послуг з розміщенням актуальної редакції на Сайті.

5.1.6. Відмовити у наданні Послуг у разі порушення Замовником умов цього Договору.

### **5.2. Обов'язки Виконавця:**

5.2.1. Надати Замовнику доступ до оплачених Послуг відповідно до умов цього Договору.

5.2.2. Надавати Послуги з використанням доступних технічних засобів та платформ.

5.2.3. Забезпечити можливість доступу до матеріалів у межах оплаченого періоду.

5.2.4. Інформувати Замовника про істотні зміни умов надання Послуг через Сайт або інші канали зв'язку.

### **5.3. Права Замовника:**

5.3.1. Отримати доступ до Послуг відповідно до умов цього Договору після їх оплати.

5.3.2. Отримувати інформацію про Послуги, їх зміст, формат та умови надання.

5.3.3. Користуватися Послугами в межах, визначених цим Договором.

5.3.4. Отримати сертифікат, що підтверджує проходження (прослуховування) онлайн-курсу, у разі виконання встановлених умов.

### **5.4. Обов'язки Замовника:**

5.4.1. Своєчасно та в повному обсязі оплатити Послуги.

5.4.2. Самостійно забезпечити технічну можливість доступу до Послуг (інтернет, пристрої, програмне забезпечення).

5.4.3. Дотримуватися умов цього Договору та правил користування Платформою.

5.4.4. Не передавати доступ до Послуг третім особам, не поширювати матеріали та не порушувати права інтелектуальної власності Виконавця.

5.4.5. Утримуватися від дій, що можуть перешкоджати наданню Послуг або порушувати права інших користувачів.

5.4.6. Дотримуватися загальноприйнятих норм етики та правил поведінки під час отримання Послуг, у тому числі:

- не використовувати нецензурну лексику, образи або дискримінаційні висловлювання;

- не вчиняти дій, що можуть створювати конфліктні ситуації або перешкоджати навчанню інших учасників;

- не здійснювати спам, саморекламу або розповсюдження сторонніх послуг без згоди Виконавця.

5.4.7. Замовнику забороняється прямо або опосередковано пропонувати, рекламувати чи просувати власні або третіх осіб послуги, що є аналогічними або конкурують з діяльністю Виконавця, у тому числі під час проходження Курсу, у чатах, групах, на Платформі, а також поза їх межами у взаємодії з іншими учасниками, встановленими в межах Послуг, а також використовувати контакти таких учасників для подальшої комерційної комунікації без попередньої згоди Виконавця.

5.4.8. Самостійно ознайомлюватися з актуальною редакцією Договору.

## **6. ЦІНА ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ**

6.1. Вартість Послуг визначається відповідно до обраного Замовником онлайн-продукту (курсу, матеріалів, пакету послуг) та зазначається на Сайті Виконавця або доводиться до відома Замовника іншим способом.

6.2. Оплата здійснюється шляхом перерахування коштів на рахунок Виконавця або через платіжні системи, що використовуються Виконавцем.

6.3. Замовнику можуть бути доступні такі варіанти оплати: повна оплата; часткова оплата (розстрочка); оплата із застосуванням банківських сервісів (оплата частинами тощо).

6.4. Послуга вважається наданою з моменту надання Замовнику доступу до онлайн-продукту (записів, матеріалів, платформи) або з моменту додавання Замовника до навчального процесу (групи, чату, платформи) для курсів, що проводяться у визначені строки, незалежно від фактичного використання Послуги Замовником.

6.5. У разі часткової оплати доступ до онлайн-продукту може надаватися пропорційно здійсненій оплаті або після повної оплати - за рішенням Виконавця.

6.6. У разі прострочення оплати Виконавець має право обмежити або припинити доступ до онлайн-продукту, а також відмовити у подальшому наданні Послуг до моменту повного розрахунку.

6.7. У разі використання банківських сервісів (розстрочки) всі взаємовідносини з банком регулюються окремо, і Виконавець не несе відповідальності за виконання Замовником зобов'язань перед банком.

6.8. У разі надання Замовнику знижок, бонусів або додаткових матеріалів їх вартість враховується при розрахунках та може бути утримана у випадках повернення коштів.

6.9. Сплачені кошти не підлягають поверненню, крім випадків, прямо передбачених цим Договором.

## **7. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ ТА МОМЕНТ ЇХ ВИКОНАННЯ**

7.1. Послуги надаються дистанційно через мережу Інтернет шляхом надання Замовнику доступу до онлайн-продукту (курсу, матеріалів, платформи, чатів або інших ресурсів) відповідно до обраного та оплаченого Тарифу.

7.2. Дата початку надання Послуг (у разі її визначення) зазначається на Сайті, у рекламних матеріалах або доводиться до відома Замовника іншим способом.

7.3. Виконавець не несе відповідальності за неможливість отримання Послуг Замовником з причин, що не залежать від Виконавця, зокрема у разі пропуску Замовником онлайн-заходів, невикористання доступу до матеріалів або технічних проблем з боку Замовника.

7.4. Послуга вважається наданою в повному обсязі з моменту надання Замовнику доступу до онлайн-продукту або його частини, незалежно від фактичного використання такого доступу Замовником.

7.5. У разі порушення Замовником умов цього Договору, у тому числі щодо оплати або правил користування Послугами, Виконавець має право обмежити або припинити доступ до онлайн-продукту без повернення коштів.

7.6. Доступ до онлайн-продуктів надається безстроково або на визначений строк залежно від обраного онлайн-продукту та умов відповідного Тарифу.

7.7. У разі поетапного відкриття матеріалів або необхідності виконання завдань, невиконання таких умов Замовником не є підставою для пред'явлення претензій щодо ненадання Послуг.

7.8. Замовник самостійно відстежує строки доступу до онлайн-продукту, участі в заходах, виконання завдань та інші організаційні умови і не може посилається на їх пропуск як на підставу для пред'явлення претензій до Виконавця.

7.9. Перенесення участі у курсі на інший період можливе виключно за рішенням Виконавця та за наявності технічної можливості.

7.10. Виконавець має право змінювати організаційні умови надання Послуг (зокрема склад матеріалів, формат, кураторів, розклад або платформу), за умови збереження загального обсягу та суті Послуг.

## **8. УМОВИ ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ**

8.1. У разі придбання онлайн-продуктів, доступ до яких надається одразу після оплати, сплачені кошти не підлягають поверненню.

8.2. У разі придбання онлайн-продуктів, що передбачають старт у визначену дату та поетапне надання матеріалів, Замовник має право відмовитися від участі не пізніше ніж за 3 (три) календарні дні до дати початку курсу. У такому випадку повернення коштів можливе за рішенням Виконавця.

8.3. У разі відмови Замовника від Послуг після початку курсу або з порушенням строку, визначеного пунктом 8.2 цього Договору, кошти не повертаються.

8.4. У разі порушення Замовником умов цього Договору та припинення доступу до онлайн-продукту з ініціативи Виконавця, сплачені кошти не повертаються.

8.5. Для реалізації права на повернення коштів у випадках, передбачених цим Договором, Замовник направляє відповідне звернення на електронну пошту Виконавця або іншим способом, визначеним Виконавцем.

8.6. Звернення про повернення коштів повинно містити: прізвище, ім'я Замовника; контактні дані; інформацію про оплату (дата, сума); реквізити для повернення коштів.

8.7. Повернення коштів здійснюється протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту отримання Виконавцем відповідного звернення.

8.8. У разі, якщо разом із онлайн-продуктом Замовнику були надані бонуси, додаткові матеріали або застосовані знижки, їх вартість буде утримана із суми повернення.

8.9. У разі відмови Замовника від участі в онлайн-продукті, що передбачає старт у визначену дату та поетапне надання матеріалів, не пізніше ніж за 3 (три) календарні дні до початку курсу, Виконавець має право утримати адміністративний збір у розмірі 15% від сплаченої суми, а решта коштів підлягає поверненню Замовнику у порядку, визначеному цим Договором.

## **9. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ**

9.1. Усі права інтелектуальної власності на матеріали онлайн-продуктів, контент Сайту, Сторінок та інших ресурсів, доступ до яких надається Виконавцем, належать Виконавцю або використовуються ним на законних підставах.

9.2. До таких об'єктів, зокрема, але не виключно, належать: тексти, відео, аудіо, зображення, графіка, логотипи, структура курсів, методичні матеріали та інший контент.

9.3. Виконавець надає Замовнику обмежене, невиключне, відкличне право доступу до онлайн-продуктів та використання матеріалів виключно для особистих цілей без права передачі третім особам.

9.4. Замовник має право переглядати, прослуховувати та використовувати матеріали онлайн-продуктів виключно для власного користування. Використання матеріалів у комерційних цілях, передача, продаж, розповсюдження або інше використання без письмової згоди Виконавця забороняється.

9.5. Замовнику забороняється копіювати, відтворювати, записувати, поширювати, передавати третім особам, публікувати або іншим чином використовувати матеріали онлайн-продуктів, у тому числі шляхом здійснення запису екрану, завантаження відео чи створення похідних матеріалів без письмової згоди Виконавця.

9.6. Надання доступу до онлайн-продукту не означає передачу будь-яких майнових прав інтелектуальної власності Замовнику.

9.7. Усі матеріали, надані Замовнику в процесі надання Послуг, є результатом інтелектуальної діяльності Виконавця та охороняються законодавством України.

9.8. Замовник надає згоду на використання Виконавцем відгуків, коментарів та результатів взаємодії з Замовником (без розкриття персональних даних) у маркетингових та рекламних цілях.

9.9. У разі проведення запису онлайн-заходів Замовник надає згоду на можливе потрапляння його зображення або голосу до такого запису, який може використовуватися Виконавцем у межах його діяльності.

## **10. ФОРС-МАЖОР**

10.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі настання обставин непереборної сили (форс-мажору), які виникли після укладення Договору та які Сторони не могли передбачити або запобігти.

10.2. До обставин непереборної сили належать, зокрема, але не виключно: стихійні лиха, аварії, пожежі, техногенні катастрофи, бойові дії, терористичні акти, масові заворушення, карантин, епідемії, рішення органів державної влади або місцевого самоврядування, а також перебої у роботі мережі Інтернет, сервісів або обладнання третіх осіб, що впливають на можливість надання Послуг.

10.3. Сторони підтверджують, що станом на момент укладення цього Договору на території України діє воєнний стан, та погоджуються, що сам факт його введення не є обставиною непереборної сили. Форс-мажорними обставинами можуть визнаватися лише конкретні наслідки воєнного стану, які безпосередньо унеможливають виконання зобов'язань однією із Сторін.

10.4. Строк виконання зобов'язань за цим Договором продовжується на період дії обставин непереборної сили.

10.5. Сторона, яка не може виконувати свої зобов'язання внаслідок дії форс-мажорних обставин, зобов'язана повідомити іншу Сторону про їх настання у розумний строк.

10.6. У разі тривалої дії форс-мажорних обставин Виконавець має право змінити формат надання Послуг, призупинити їх надання або продовжити строки виконання зобов'язань.

## **11. ІНШІ УМОВИ**

11.1. Виконавець має право в односторонньому порядку вносити зміни до цього Договору. Нова редакція Договору набирає чинності з моменту її розміщення на Сайті або доведення до відома Замовника іншим способом.

11.2. Зміни до Договору не застосовуються до Замовника, який здійснив оплату Послуг до моменту внесення таких змін, за винятком випадків, коли такі зміни не погіршують становище Замовника.

11.3. Продовження користування Послугами після внесення змін до Договору означає погодження Замовника з такими змінами.

11.4. Усі повідомлення та комунікація між Сторонами можуть здійснюватися через електронну пошту, месенджери або інші канали зв'язку, які використовує Виконавець.

11.5. У разі визнання будь-якого положення цього Договору недійсним або таким, що не підлягає виконанню, це не впливає на чинність інших положень Договору.

11.6. До цього Договору застосовується законодавство України.

## **12. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ**

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "Нокс Психологічний Центр", Код ЄДРПОУ 46312583, Місцезнаходження юридичної особи: Україна, 61166, Харківська обл., місто Харків, просп. Науки, будинок 40, офіс 18В, в особі Директора Бороха Олексія Ігоровича, Телефон: +38(066)-480-47-83, Адреса сторінки в мережі інтернет: <https://noxpsycenter.com.ua>, Адреса електронної пошти: [info@noxpsycenter.com.ua](mailto:info@noxpsycenter.com.ua).